



КЛАСИМО
Сеть мебельных салонов



наведи
камеру

klasimo.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к ДОГОВОРУ КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

УВАЖАЕМЫЕ ПОКУПАТЕЛИ

Совершая выбор товара, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен и возврат товара надлежащего качества, в соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N2463, на мебель не распространяется.

Во избежание проблем способных омрачить радость покупки, просим Вас принять к сведению нижеприведенные Правила по эксплуатации и уходу за мебелью и следовать им. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому пользоваться любым предметом мебели (мебельным изделием) можно только в соответствии с его функциональным назначением.

Обращаем Ваше внимание на то, что дерево – это натуральный материал, и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характеризуется тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими «живыми», естественными и красивыми.

Приобретая мебель, изготовленную из дерева, необходимо учитывать тот факт, что дерево - это живой природный материал и краска, на разные породы древесины, ложится по-разному. Вследствие чего вероятны незначительные отличия в цвете на образцах, представляемых в мебельном салоне и на готовом изделии. Поэтому обращаем Ваше внимание на то, что эти возможные незначительные отличия в цвете являются не браком, а уникальными особенностями натурального материала.

ВНИМАНИЕ ! Производственными дефектами изделия не являются: особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные цветовые отличия или отличия текстуры элементов изделия; незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изделиях, которое обуславливается особенностями полиграфии; незначительное цветовое отличие элементов изделия от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться, по указанной выше причине не является дефектом несоответствие по цвету с приобретенной ранее мебелью элементов на замену или элементов по дополнительным заказам; обычное истирание покрытия в местах частого прикосновения; ослабление соединений; снижение подвижности петель и замков; осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.

ПРИЕМКА МЕБЕЛИ

- При получении товара не пренебрегайте проверкой приобретенной мебели (мебельных изделий) на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Помните, что принятие мебели без указания на недостатки мебельных изделий, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают Покупателя права в дальнейшем на них ссылаться.
- В соответствии с общепринятыми нормами, качество внешнего вида изделия оценивается при нормальных условиях: визуальное в течение не менее 30 секунд, без применения увеличительных средств, при дневном освещении или идентичном дневному, на расстоянии 50 см под углом 90 градусов к поверхности изделия.

СБОРКА МЕБЕЛИ

- Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой Подрядчиком (продавцом), имеющей пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает Подрядчик (продавец). Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретенную в разобранном виде, или ее «ремонт», «усовершенствование», а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки — кажущаяся. Для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков), знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий, свойств материалов и конструкций, приемы обработки, последовательность монтажа.

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ, ПРЕДНАЗНАЧЕННОЙ ДЛЯ СИДЕНИЯ И ЛЕЖАНИЯ

- Сохранность мебели и срок ее службы зависит не только от качества материалов и изготовления, но также от правильного ухода за мебелью при ее эксплуатации. Каждый предмет мебели предназначен для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться любым мебельным изделием в соответствии с его функциональным назначением.
- Необходимо помнить, что мебель нужно эксплуатировать в сухих проветриваемых помещениях. Сырость и близкое расположение источника тепла вызывают деформацию деревянных элементов мебели.

- Мягкая мебель функционально предназначена только для сидения и лежания. Не рекомендуется вставать ногами на изделия, сидеть на подлокотниках. Во избежание несчастных случаев и повреждения купленной Вами мебели не разрешайте детям и взрослым прыгать на кроватях, диванах, качаться на стульях и креслах, т.к. это может привести к поломке элементов каркаса. При эксплуатации мебели для сидения (стулья, табуреты, тахты, скамьи и т.д.) допускается нагрузка только в вертикальном направлении, величина нагрузки до 100 даН; в направлении, не совпадающим с вертикальной осью — до 30 даН*. Нагрузка (усилие) в 1 даН приблизительно соответствует воздействию веса в 1 кг.
- Мягкая мебель должна стоять и раскладываться на ровной поверхности. Статическая прочность подлокотников в горизонтальном (боковом) направлении — 30 даН, а в вертикальном — 70 даН. Мягкая мебель должна использоваться по назначению, и нагрузка на мягкие детали не должна превышать установленных норм. При раскладывании трансформируемых элементов избегайте резких рывков и перекосов. Не располагайте мебель близко к отопительным приборам.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕБЕЛИ И УХОД ЗА НЕЙ

- Эксплуатация мебели производится в соответствии с ее назначением, в оборудованных закрытых или жилых помещениях при температуре +15 - +25 С.
- Мебельные изделия должны эксплуатироваться при относительной влажности воздуха от 50% до 70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности или сухости в помещении или допускать их периодическую смену. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность мебельных изделий или их элементов, особенно на изделия из натурального дерева, во избежание высыхания и нарушения структуры дерева.
- Обращаем Ваше внимание, что деревянную мебель и мебель с деревянными элементами нельзя ставить (размещать) в той части жилой (нежилой) площади, где проходят теплоносители для подогрева полов.
- Не допускайте прямое воздействие солнечных лучей, так как под их воздействием изменяется цвет и портится внешний вид изделия.
- Нельзя располагать мебель ближе 1 м от отопительных приборов и других источников тепла.
- Не следует устанавливать близко к сырым и холодным стенам (минимальное расстояние 0,5 м).
- Предохраняйте деревянные и лакированные поверхности мебели, а также обивочную ткань от попадания на них жидкостей типа спирта, ацетона, кислот, щелочей, воды и т.п. .
- В качестве ежедневного ухода за деревянной, полированной и лакированной мебелью следует протирать ее поверхность чистым мягким куском фланели, плюша, сукна или бархата и специальными средствами предназначенными для ухода за мебелью.
- Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели средств. Помните, стеклянные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим нагрузкам.
- Зеркальные поверхности не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего протирать специальным очистителем для зеркал.
- Глянцевые, акриловые поверхности. Ни в коем случае нельзя использовать для них никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить бриллиантовому блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят пленку к загрязнению. Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Нежелательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада. Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать глянцевую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность фасада необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе, и специальным средством ULTRA-GLOSS+DCS, которое, кроме того, еще и полирует появившиеся царапины.
- Хромированные поверхности. Хромовое покрытие не допускает контактов с водой. В целях предотвращения появления известкового налета и окисления (ржавчины) на хромированных поверхностях при попадании воды, поверхность необходимо протереть и высушить.
- Поверхности из металлов. Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.
- Поверхности из керамики. Для поддержания чистоты керамического покрытия достаточно протереть влажной салфеткой или тканью смоченной в 1% мыльном растворе. Керамика - это хрупкий материал - не ударяйте тяжелыми твердыми предметами.
- Поверхности из фотопечати. Протирать изделия с фотопечатью необходимо влажной мягкой тканью, также возможно мыть с легким мыльным раствором. При уборке исключить применение абразивных порошков и жестких металлических, либо содержащих абразивную крошку, жестких щеток. Избегать агрессивных средств очистки, содержащих кислоты, растворители и соли.
- Поверхности из ламината. Помимо общих правил по уходу за мебелью, возможно использование полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.
- Нельзя ставить на поверхности мебели горячие предметы, а также предметы имеющие острые опоры. Всегда нужно использовать специальные подставки, скатерти или салфетки. Использование специальных подставок, скатертей и салфеток может уберечь мебель от попадания жидкостей, образования пятен и негативного влияния горячей посуды.
- Поверхности деталей мебели следует оберегать от попадания влаги во избежание разбухания материала.
- Для чистки мебели не разрешается использовать содержащие растворяющие, отбеливающие и абразивные вещества, пасты или жидкости, не предусмотренные для ухода за мебелью.
- Для удаления пыли на мягкой мебели, ткань следует регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки.
- Не допускается чистка мебельных чехлов в бытовых химчистках.

- Периодически проверяйте подтяжку винтовых и болтовых соединений, использующихся в конструкции мебели, при необходимости подтягивайте их.
- Перемещение изделия следует проводить, слегка приподняв его над полом.
- На столики, другие декоративные элементы, а также на боковые составляющие мебели действуют ограничения по динамическим нагрузкам – не более 40 кг. .
- Бельевой ящик предназначен только для хранения постельных принадлежностей.
- Соблюдайте правила трансформации механизма изделия.
- Неосторожное обращение с поверхностями, такие как падения и удары, грубые механические нагрузки, результатом которых могут стать трещины, сколы, глубокие царапины и, как следствие, нарушение целостности изделия.
- Не допускается перемещение мебели в загруженном состоянии.

УХОД ЗА МЕБЕЛЬНЫМИ ТКАНЯМИ

- Для удаления загрязнений – волокна отчистить с помощью специальной щетки (избегайте использование щёток с жесткими волокнами, так как они могут повредить ворс ткани).
- Вакуумная чистка – пылесос (следует использовать подходящее оборудование для вакуумной чистки). Не рекомендуется частое использование вакуумной чистки, так как это негативно сказывается на качестве ткани (т.е. снижается устойчивость ворса, ворс выпадает и т.д.).
- Любые пятна и загрязнения нужно удалять сразу же специальными средствами по уходу за мебелью, не допуская их высыхания на ткани.
- Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растекание и проникновение в основу ткани и ворса.
- Чтобы избежать появления разводов, для удаления пятен необходимо использовать специальные средства по уходу за мебелью, следуя указаниям инструкции, и наносить их от границ пятна к центру.
- Предварительно опробуйте действие чистящего средства на образце ткани или на невидном участке изделия.
- Никогда не используйте совместно несколько различных пятновыводящих средств.

УХОД ЗА КОЖАНОЙ МЕБЕЛЬЮ

- Натуральная кожа - природный материал, имеющий всевозможные отметины, неровности и прожилки, при этом каждый участок имеет индивидуальный рисунок, присущий только ему, поэтому они являются не браком, а уникальными особенностями натурального материала. При этом следует учитывать то, что в зависимости от интенсивности использования и ухода за кожей, неизбежно возникновение ее естественного растяжения.
- Для чистки мебели из натуральной кожи, желательнее применять средства по уходу за кожей, соблюдая инструкцию по их применению.
- Никогда не применяйте для чистки кожаной мебели химические растворители, пятновыводители, другие агрессивные субстанции.
- Никогда не используйте для чистки кожаной мебели абразивные материалы – порошки и пасты.
- Избегайте излишнего трения, протирайте кожаную мебель лёгкими движениями.
- Располагайте кожаную мебель на расстоянии не менее 30-40 см от источника тепла. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на кожаную мебель.
- Регулярно стирайте пыль с кожаной мебели мягкой влажной тканью.
- Никогда не используйте фен и обогревательные приборы для сушки кожаной мебели.
- Не применяйте воду и растворители с целью уничтожить пятно растительного или животного жира.
- В условиях низких температур, после разгрузки мебель из кожи, необходимо оставить в упакованном состоянии в тёплом помещении не менее чем на 24 часа.

Несоблюдение вышеизложенных условий и рекомендаций, повлекшее возникновение недостатков мебельного изделия, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание!

Сеть мебельных салонов «Класимо» благодарит Вас за покупку мебели и желает Вам комфортного использования Вашего нового приобретения!