



КЛАСИМО
Сеть мебельных салонов



наведи
камеру

klasimo.ru

ИП Кардаков Ф.А.

ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ МЕБЕЛИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Договор в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (предложением продавца ИП Кардакова Ф.А.) о продаже физическим лицам (Покупателям) товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на сайте www.klasimo.ru

Согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицо, заказавшее у продавца ИП Кардакова Ф.А. товары, представленные на сайте www.klasimo.ru, считается принявшим условия настоящей оферты и заключившим с продавцом настоящий договор на изложенных в нем условиях (акцептовавшим данную оферту у Продавца).

Покупатель имеет право принять условия настоящего Договора оферты (и заказать товар у Продавца) в любой удобный Покупателю срок.

Уважаемый Покупатель!

Если Вы не согласны с текстом настоящей Договора публичной оферты или с его отдельными пунктами, Продавец предлагает Вам отказаться от покупки Товаров у Продавца.

В случае размещения заказа на товар у Продавца, Вы безоговорочно принимаете все условия настоящего Договора, и обязуетесь полностью соблюдать условия сотрудничества, предлагаемые Продавцом.

1. Общие положения

- Покупатель** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте www.klasimo.ru
- Зарегистрированный покупатель** - Покупатель, предоставивший о себе Продавцу индивидуальную информацию (фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты (e-mail), контактный номер телефона), которая может быть использована для оформления Заказа многократно. Данная информация предоставляется при оформлении Заказа.
- Продавец** — ИП Кардаков Ф.А., ИНН 390600256151. Юридический и почтовый адрес: 236011, Россия, г. Калининград, улица Аллея Смелых, дом 59, e-mail: info@klasimo.ru, контактный номер телефона: +7(991)483-82-88
- Интернет-магазин** - сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, отправить Заказ по электронной почте или сделать Заказ по телефону.
- Сайт** - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.klasimo.ru. Сайт администрируется ИП Кардаковым Ф.А..
- Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное физическому лицу, приобретающему Товар исключительно для использования в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключить с ним договор публичной оферты (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.
- Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты посредством оформления заказа на сайте или телефону интернет-магазина.
- Товар** - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии товара и сроках поставки, представленная в Интернет-магазине носит справочный характер и подлежит уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в Интернет-магазине.
- Заказ** - оформленный запрос Покупателя на покупку или покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону +7(991)483-82-88.
- Подтвержденный заказ** - оформленный запрос по которому между Продавцом и Покупателем достигнуто соглашение по наименованию, количеству, стоимости товаров и срокам их передачи, подтвержденный менеджером Интернет-магазина Продавца. Условия подтвержденного заказа действуют в течение 3 банковских дней с момента его подтверждения.
- Момент передачи Товара Покупателю** — подписание Покупателем акта приема-передачи Товара или иного документа, содержащего информацию о составе заказа при самовывозе Товара, при доставке Товара силами Продавца либо при передаче Товара транспортной компании для доставки Покупателю.
- Доставка Товара** — процесс передачи Товара от Продавца Покупателю на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Заключая настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что до заключения настоящего Договора получил на интернет-сайте Продавца исчерпывающую информацию об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления товара, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

Покупатель соглашается с настоящими Договором путем проставления отметки в графе «С Правилами продажи согласен» при оформлении Заказа, либо при наборе соответствующего номера телефона (при оформлении Заказа по телефону).

2. Предмет договора

2.1. Продавец, осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже товаров в розницу, обязуется передать Товар - мебель бытовую в ассортименте, в том числе наборы и гарнитуры, состоящие из упаковочных мест, в разобранном и/или собранном (при условии, если Товар поступает на склад Продавца в собранном виде или на момент приобретения находится на складе Продавца в собранном виде) виде, отдельные упаковочные изделия, как уже имеющиеся у Продавца в момент заключения договора, так и товар, который только будет создан или приобретен продавцом в будущем с учетом индивидуальных запросов Покупателя, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца www.klasimo.ru и в каталоге, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

- 2.2. Продавец передает в собственность, а Покупатель принимает, и оплачивает в установленный срок «Товар» в количестве, качестве, ассортименте и на условиях в соответствии с заказом через сеть Интернет.
- 2.3. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара.
- 2.4. Обязательство Продавца по передаче Товара возникает с момента полной оплаты Товара.
- 2.5. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по номеру телефона, указанному на сайте в качестве контактного на условиях настоящего Договора.
- 2.6. Продавец имеет право в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора отказаться от его выполнения (расторгнуть настоящий Договор) в следующих случаях:
- из-за неправильно указанных артикулов, характеристик, цены товара в буклетах, каталогах, листовках, которые не действуют на момент заключения договора;
 - из-за технической и технологической невозможности произвести товар, в том числе из-за отсутствия сырья и материалов для его производства. В этом случае Продавец обязан до окончания указанного выше срока уведомить Покупателя, предложив ему внести изменения в Договор. Если Покупатель отказывается от предложений Продавца, то вся внесенная Покупателем предоплата должна быть ему возвращена в течение 3 (трех) банковских дней с момента обращения к Продавцу Покупателя.
- 2.7. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление заказа

- 3.1. Покупатель может оформить Заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по номеру телефона, указанному на сайте в качестве контактного на условиях настоящего Договора.
- 3.2. Оформляя Заказ, Покупатель дает свое согласие на получение SMS-сообщений, информирующих Покупателя о ходе исполнения Заказа, на номер телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.3. Оформляя Заказ, Покупатель выражает свое полное согласие с характеристиками Товара, указанными в карточке Товара на сайте интернет-магазина Продавца.
- 3.4. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа. В подтверждение данного согласия Покупатель направляет по электронной почте письмо, подтверждающее сформированный в устном порядке Заказ. После оформления Заказа через менеджера интернет-магазина Покупатель получает идентификационный номер заказа.
- При заказе товара по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
- фамилия, имя, отчество (по-русски);
 - адрес электронной почты;
 - контактный номер телефона;
 - адрес разгрузки (место доставки) при оформлении дополнительных услуг по доставке, подъему и сборке Товара.
- В соответствии со статьями 6, 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель даёт свое согласие на обработку персональных данных, в том числе совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставляемых Продавцу с целью выполнения им всех своих обязательств по заключенному договору купли-продажи товаров, оформления и осуществления услуг по доставке, подъему и сборке приобретенных товаров, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящее согласие действует с момента заключения договора и предоставлено Покупателем на неопределенный срок. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления письменного требования по юридическому адресу Продавца либо направления такого требования по адресу электронной почты Продавца в форматах, поддерживаемых MS Word, MS Excel, PDF.
- 3.5. При оформлении Заказа через сеть Интернет Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.4. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер интернет-магазина не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте www.klasimo.ru при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.
- 3.6. Продавец и менеджер интернет-магазина не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.7. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.8. Оплата Покупателем оформленного на сайте интернет-магазина Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.9. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе, дату и время доставки товара (если данная услуга заказана Покупателем). Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.
- 3.10. Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка или направления сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты и/или номер телефона Покупателя, согласовывает с Покупателем актуальность наличия товара по Заказу, сроки и способы оплаты Заказа, условия передачи Товара, в том числе дату и время доставки Товара (если данная услуга была заказана Покупателем). Указанные дата и время зависят от места и региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа. После согласования указанных условий Заказ считается подтвержденным.
- 3.11. Покупатель имеет право самостоятельно изменить состав Заказа до внесения предоплаты, а после совершения оплаты только посредством отправки письма по электронной почте или SMS-сообщением. Покупатель не может самостоятельно менять состав заказа после подтверждения его Продавцом.
- 3.12. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, последний информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона и/или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты и/или SMS-сообщением по номеру телефона Покупателя.
- 3.13. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае, если:
- Покупатель не отвечает на звонки и сообщения по электронной почте и/или на SMS-сообщения в течение 3 (трёх) календарных дней;
 - Покупатель не забирает товар более 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о готовности к отгрузке, по истечении срока хранения товара;
 - в иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.
- 3.14. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по номеру телефона **+7(991)483-82-88**.

4. Срок передачи товара и место получения товара

- 4.1. Покупатель (его представитель) обязан принять Товар, сверив наличие с данными, указанными в Заказе, проверить целостность упаковок, стекол, зеркал, иных бьющихся деталей, расписаться в получении Товара в Акте приема-передачи. Все расхождения по количеству и качеству

должны быть указаны Покупателем (его представителем) в Акте приема-передачи. Если Покупатель не сообщил своевременно об указанных расхождениях — дополнительная доставка, замена либо ремонт Товара будут производиться за счет Покупателя. Принимая Товар Покупатель подтверждает его соответствие описанию Товара, размещенному на сайте Продавца.

4.2. Товар предоставляется к передаче в разобранном и/или собранном (при условии, если Товар поступает на склад Продавца в собранном виде или на момент приобретения находится на складе Продавца в собранном виде) виде.

4.3. Товар передается Покупателю только после его полной оплаты.

4.4. Товар передается Покупателю следующими способами:

- самовывоз со склада Продавца в г. Калининграде или в г. Санкт-Петербурге ;
- доставка силами Продавца в согласованный с Покупателем срок по указанному им адресу после 100% оплаты Товара и дополнительных услуг, связанных с доставкой только по г. Калининграду и г. Санкт-Петербургу;
- в другие регионы доставка Товара осуществляется только до офиса транспортной компании, расположенный на максимально близком расстоянии от склада Продавца в г. Санкт-Петербурге. Прямая доставка Товара из г. Калининграда в другие регионы невозможна.

4.5. По согласованию сторон Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке, подъему и сборке приобретенных Товаров, что отражается в Заказе с указанием стоимости оказываемых услуг.

4.6. Срок исполнения заказа может быть приостановлен на срок неисполнения условий договора Покупателем.

4.7. Товар считается переданным Продавцом и принятым Покупателем или официальным его представителем в момент подписания Сторонами акта приема-передачи.

4.8. Подъем, сборка мебели и доставка в стоимость Товара не входят.

4.9. При передаче Товара Покупателю одновременно Продавец передает путем вложения в одну из упаковок Товара следующую информацию, которую Покупатель обязан сохранить, и в случае необходимости выполнять:

- 1) правила по эксплуатации и уходу за мебелью;
- 2) инструкцию по сборке Товара, если последняя предусмотрена производителем.

4.10. Местом передачи Товара является:

- при самовывозе — склад Продавца в г. Калининграде или г. Санкт-Петербурге;
- при доставке Товара Продавцом на основании Заказа - адрес разгрузки до подъезда Покупателя;
- при доставке товара услугами транспортной компании — адрес склада терминала транспортной компании, расположенный на максимально близком расстоянии от склада Продавца в г. Санкт-Петербурге.

4.11. Товар передается Покупателю (его представителю) в упакованном виде. При приеме Товара Покупатель (его представитель) обязан проверить целостность упаковки Товара. Если Товар содержит детали, комплектующие, изготовленные из стекла, зеркал, то Покупатель (его представитель) обязан при приеме Товара вскрыть упаковку и проверить их целостность и качество.

4.12. При отсутствии претензий к упаковке в момент приема товара, Покупатель (его представитель) подтверждает своей подписью в акте приема-передачи, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации Товара, т.е. полученный Товар соответствует заказанному.

4.13. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе. В случае самовывоза товара Покупатель предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Покупатель может передоверить получение заказанных товаров третьему лицу на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Приложение: бланк ДОВЕРЕННОСТИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА.

4.14. В течение гарантийного срока Покупателю рекомендуется сохранять все документы, которые были оформлены в момент приобретения Товара.

4.15. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе. Принимая Товар, Покупатель или лицо, указанное в качестве получателя в Заказе подтверждает исполнение Заказа. После приемки Товара Покупателем или лицом, указанным в качестве получателя в Заказе, Продавец не принимает претензии по внешнему виду и комплектности товара.

4.16. Товар отгружается сторонней транспортной компанией на выбор покупателя и по его поручению. Покупатель согласен, что риск повреждения товара с момента передачи груза в транспортную компанию возлагается на него. Целостность груза подтверждается фото- и видеofиксацией товара и упаковки перед отгрузкой транспортной компанией на складе продавца и/или на терминале транспортной компании. Бланк приема груза в транспортную компанию считается подтверждением целостности товара внутри упаковки. Фото и видео отправляются Покупателю, как подтверждение целостности товара и упаковки, сданных на терминал транспортной компании. Рекомендуем всегда использовать полную обрешетку с указанием хрупкого содержимого и страхование на полную стоимость договора.

4.17. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.18. В случае если доставка товара произведена в установленные настоящим Договором срок, но товар не был передан Покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуги по доставке товара. В указанном случае Продавец не считается допустившим просрочку передачи Товара.

4.19. Мебель, приобретенная с экспозиции обмену и возврату не подлежит.

4.20. Хранение Товара:

- 3) в случае необходимости и/или договоренности сторон, а также **при наличии** готового к передаче Покупателю Товара на складе Продавца, Продавец обязуется оказать Покупателю дополнительные услуги по хранению полностью оплаченного Покупателем Товара на следующих условиях: первые 2 (два) месяца с момента приобретения (полной оплаты) Товара услуга хранения на складе Продавца оказывается на безвозмездной основе, в последующем хранение платное – 0,1% в день от стоимости Товара.
- 4) в случае, если Покупатель приобретает Товар с различными сроками доставки и при желании Покупателя получить все наименования, указанные в Заказе, одновременно, условия безвозмездного хранения рассчитываются по срокам Товара с более поздним сроком поставки. При этом Покупатель не вправе требовать от Продавца неустойку за нарушение сроков поставки Товара с более ранним сроком поставки.
- 5) при поставке Товара **под заказ** срок безвозмездного хранения в таких случаях составляет 2 (две) недели с момента, когда Продавец известил Покупателя о готовности передать Товар. После окончания двухнедельного срока хранения платное – 0,1% в день от стоимости Товара.

Согласие с условиями настоящего Договора означает ознакомление Покупателя с условиями Хранения, а также переход Сторон Договора во взаимоотношения по Хранению. Продавец считается исполнившим свои обязанности по купле-продаже Товара, а Покупатель вправе отказаться от Товара, только в случае выявления существенных недостатков Товара.

Продавец вправе не выдавать заказ до полного погашения задолженности за его хранение. Если стоимость хранения превысит стоимость товара — Продавец вправе реализовать его, покрыв свои убытки.

4.21. В случае отказа от оплаты хранения при просрочке получения товара на складе либо отказе от согласования даты получения товара, неполучение, отсутствие в адресе получения Покупателя либо его представителей при доставке товара, Продавец вправе расторгнуть настоящий договор, возвратив стоимость товара Покупателю и удержав стоимость хранения товара.

4.22. Продавец не несет ответственности за невыполнение обязательств по договору в случае задержки, приостановления исполнения Заказа, явившихся следствием действия/бездействия Покупателя и/или вследствие неисполнения последним своих обязательств по настоящему договору.

5. Гарантия

5.1 Гарантийный срок на мебель равен 12 календарным месяцам или сроку гарантии, предоставленному производителем товаров.

5.2 Гарантийный срок на Товары с экспозиции салонов (выставочные образцы) составляет 6 (шесть) календарных месяцев.

5.3 Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю (его представителю) или транспортной компании.

5.4 Гарантия не распространяется на недостатки Товара в случаях:

- истечения гарантийного срока;
- если они были оговорены Продавцом при продаже Товара;
- если они явились следствием неверной сборки Покупателем или третьими лицами;
- при повреждениях, полученных в результате ненадлежащего хранения Товара, умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц;
- нарушении Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода за мебелью;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи, постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных и/или неосторожных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного воздействием химикатов, растворителей и иных едких веществ, и жидкостей, а также попаданием внутрь изделия посторонних предметов, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий не по назначению, в том числе в производственных целях;
- естественного износа и загрязнения изделия, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри изделия мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-2014, ГОСТ Р 19917-2014).

5.5. Гарантия не распространяется на повреждения в случае самостоятельной сборки, доставки и подъема изделия Покупателем или третьими лицами, в результате которого:

- возникли перекосы в изделии, ухудшающие внешний вид мебели;
- произошла неправильная работа механизма (трансформации) движения и раскладывания мебели;
- произошло нарушение геометрии изделия, вследствие чего отдельные части изделия вышли/могут выйти из строя;
- изделие полностью или в отдельной его части вышло из строя и не может нормально эксплуатироваться либо имеет не товарный вид.

5.6. Претензии Покупателя не подлежат удовлетворению в следующих случаях:

5.6.1. При несоблюдении требований «Правила по эксплуатации и уходу за мебелью».

5.6.2. При переносе (перестановке) собранной мебели Покупателем, в результате чего возникло отсоединение (отслоение) декоративных элементов и накладок, а также разрыв обивочного материала. Ремонт такого изделия производится за счет Покупателя.

5.6.3. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что не относятся к недостаткам Товаров:

- наличие у нового изделия запаха производственного характера (лак, краска и прочее);
- невидимые стороны изделия не подлежат покрытию лаком, обивке основной (лицевой) тканью, на них могут быть видны элементы крепежа: саморезы, болты, гайки, мебельные скобы для крепления ткани. Детали каркаса изделия (фанера, ДСП, ДВП, ЛДСП, МДФ) и другие используемые в производстве материалы могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины. Внутренние стороны боковин не подлежат облицовке шпоном. Наружные «невидимые» стороны столов (нижняя сторона столешница, внутренняя сторона рамы столешницы) отделке не подлежат. Не подлежат отделке наружные «невидимые» стороны диванов и угловых диванов. Наружные невидимые стороны изделия могут содержать следы разметки, маркировки и механические царапины (технологические повреждения). Внутренние части изделия и наружные «невидимые» стороны, отделанные тканью, содержат внутренние швы, нитки, а кромка ткани не подвергается обработке оверлоком;
- наличие в элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности:
- несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п.;
- наличие на деревянных и/или шпонированных элементах мебели пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилятоость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на обивочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на обивочном материале, обусловленные художественным решением, а также складки (морщины) на обивочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, подлокотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- естественный запах материалов (в том числе обивочных кож и других), из которых изготовлен Товар;
- Товар, если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- угловые диваны и диваны, предназначенные для установки в углы и к стенам помещений, имеют тыльную (задняя), нижнюю (технологические) стороны изделия, которые не являются лицевыми. В случае предполагаемой установки данной мебели не в углы и не у стен помещений, Покупателю необходимо в письменной форме сделать запрос Продавцу с уточнением возможности изготовления дивана в основном обивочном материале;
- расхождения с изображениями Товаров на сайте, Товара, переданного Покупателю, если эти расхождения касаются оттенка цвета, вариантов распила (раскроя), фактуры, оттенка, узора древесины/искусственного камня/натурального камня/кожи и прочим отличиям, связанным с неоднородностью натурального материала.

5.7 Покупатель согласен с тем, что радиусные и прямые (плеченочные и крашенные) фасады могут незначительно отличаться между собой по структуре, в связи с использованием при их изготовлении различных материалов, что не является недостатком. В зависимости от периода закупки оттенок материалов может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга, что не является недостатком Товара.

6. Порядок оплаты за товар и форма расчета

6.1. Цена Товара указана рядом с определённым наименованием Товара в интернет-магазине.

6.2. Цена Товара в интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.3. Расчеты сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

6.4. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.

6.5. Передача товара Покупателю осуществляется только после 100% оплаты стоимости заказанных Покупателем товаров.
6.6. Доставка, подъем и сборка являются дополнительными услугами и оплачиваются Покупателем отдельно. Стоимость дополнительных услуг указана на сайте Продавца.
6.7. Наличие и условия специальных акций и скидок, действующих у Продавца в период приобретения Товара, Покупатель уточняет самостоятельно у менеджеров Продавца по номеру телефона, указанному на сайте или в онлайн чате на сайте Продавца. Специальные акции и скидки распространяются только на Товар. Условия специальных акций и скидок могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
6.8. Способы оплаты товара:

- в рублях наличными денежными средствами в сети мебельных салонов «Класимо», адреса салонов представлены в разделе «Адреса магазинов», сайта www.klasimo.ru;
- банковской картой через терминал в сети мебельных салонов «Класимо», адреса салонов представлены в разделе «Адреса магазинов» сайта www.klasimo.ru.
- платеж по счету, оплата через любой банк;
- онлайн-оплата банковской картой происходит через интернет-эквайринг банка «Уралсиб». На странице Оплаты введите данные Вашей карты и оплатите покупку. Если Вам нужен чек, то укажите свою электронную почту. К оплате принимаются карты: VISA, MasterCard, МИР;
- оформление кредита или рассрочки на покупку на условиях банка-партнера.

6.9. Фактом оплаты считается зачисление денежных средств на счет Продавца. Комиссия, взимаемая банком, при переводе, оплачивается Покупателем.

6.10. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной в момент поступления денег на расчетный счет Продавца или оплате через кассу в размере 100% (ста процентов) стоимости Товара.

7. Порядок возврата товара

7.1. Права, обязанности Сторон, а также требования Покупателя, связанные с обнаружением недостатков переданного по настоящему договору Товара регулируются действующим законодательством РФ.

7.2. Возврат товара надлежащего качества:

7.2.1. Возврат и обмен невозможен при покупке 2-х и/или более сопутствующих товаров, составляющих мебельный комплект в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N2463.

7.2.2. Обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

7.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

7.4. Обратитесь к менеджеру интернет-магазина для согласования возможности возврата заказа или отдельных деталей заказа.

7.5. Корпусная мебель, которая была собрана, возврату и обмену не подлежит.

7.6. При согласованном обмене товара надлежащего качества, возврат согласованного на обмен товара осуществляется после согласования даты возврата согласованного на обмен товара с сотрудниками Продавца. Возврат согласованного на обмен товара осуществляется на склад Продавца. Адрес склада Продавца уточняется у менеджера Продавца по номеру телефона, указанному на сайте.

7.7. Вывоз товара надлежащего качества производится за счет Покупателя до склада Продавца.

7.8. При возврате товара надлежащего качества, на усмотрение Продавца, Покупатель обязуется вернуть Продавцу все подарки, призы, переданные Покупателю с товарами. Если Покупатель не возвращает Продавцу переданные подарки, призы, то Покупатель компенсирует их стоимость из суммы возвращаемых денежных средств.

7.9. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.10. Возврат товара ненадлежащего качества:

7.10.1. При приемке товара, если возникли претензии к упаковке до момента ее вскрытия и до осмотра Товара на предмет обнаружения недостатков представитель Продавца вскрывает упаковку и производит осмотр товара. В случае обнаружения недостатков в Товаре в момент осмотра, вся информация о повреждениях или других недостатках указывается в акте приема-передачи товара, с описанием требований Покупателя.

7.10.2. В случае выявления каких-либо недостатков купленного товара, Покупатель оформляет письменное заявление и отправляет его на электронную почту: care@klasimo.ru.

7.11. Недостаток/существенный недостаток Товара, возникший по причинам, за которые отвечает Продавец, должен быть подтвержден, предоставлением Покупателем фотографий обнаруженного недостатка и при необходимости составлением двустороннего акта с участием представителя Продавца.

7.12. После подтверждения наличия недостатка в товаре по причинам, за которые отвечает Продавец Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправления Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования Покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков;
- возврата уплаченной за товар суммы

7.13. Товар, бывший в употреблении возврату и обмену не подлежит.

7.14. Уцененный товар, имеющий недостатки, с которыми Покупатель во время оформления покупки был ознакомлен возврату и обмену не подлежит.

8. Ответственность сторон

8.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного в интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникающие в результате неправильно указанных персональных данных при оформлении заказа, неверно составленного заказа, неправомерных действий третьих лиц.

8.3. За нарушения сроков передачи товара Покупателю, Продавец несет ответственность в размере 0,5% от суммы предварительно оплаченного, но не поставленного (не переданного) товара, за каждый день просрочки исполнения обязательства по передаче товара до дня уведомления Покупателя по телефону (или с помощью иных средств связи) о поступлении товара на склад Продавца.

8.4. В случае просрочки в оплате товара, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в виде пени, в размере 0,5% от просроченной суммы, за каждый день просрочки.

8.5. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

- 8.6. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.
- 8.7. Стороны освобождаются от выполнения обязательств по настоящему договору в случае наступления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и, которые нельзя предвидеть или избежать (форс-мажорные обстоятельства), включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, изменения действующего законодательства, акты и действия органов государственной власти и управления федерального и местного значения и т.д.
- 8.8. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок разрешения споров между сторонами

- 9.1. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, первоначально разрешаются путем переговоров и предъявлением письменных претензий (досудебным порядком).
- 9.2. Все заявления в адрес Продавца должны быть оформлены в виде отдельного письменного документа, заверенного подписью Покупателя. Заявления направляются на электронный адрес Продавца care@klasimo.ru. Досудебная претензия должна быть направлена на электронный адрес Продавца care@klasimo.ru и дополнительно заказным письмом по юридическому адресу Продавца.
- 9.3. В заявлении Покупатель обязан указать номер заказа, а также номер телефона и адрес электронной почты, указанные при оформлении Заказа.
- 9.4. При невозможности фактического исполнения требований Покупателя, изложенных в заявлении, по вине Покупателя, срок их исполнения продлевается на весь период пока действуют вышеуказанные обстоятельства.
- 9.5. Днем предъявления заявления считается день получения Продавцом электронного сообщения Покупателя. Днем предъявления досудебной претензии считается день получения Продавцом заказного письма.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

- 10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. и Политикой конфиденциальности Продавца.
- 10.2. Покупатель ознакомился и согласен с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://klasimo.ru/privacy/>
- 10.3. Оформляя Заказ, Покупатель дает разрешение Продавцу, его уполномоченным представителям и его партнерам, в целях информирования о товарах и услугах Продавца, заключения и исполнения договора купли-продажи, обрабатывать – собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать Персональные данные Покупателя, необходимые для исполнения договора.
- 10.4. Оформляя Заказ Покупатель дает разрешение Продавцу на передачу (предоставление, доступ) персональных данных, указанных в заказе, третьим лицам, оказывающим по поручению Продавца сопутствующие услуги доставки и сборки товаров без установления каких-либо запретов и условий для передачи третьим лицам указанных в заказе персональных данных.
- 10.5. Покупатель дает согласие Продавцу на отправку информационных в том числе рекламных сообщений, на электронную почту и/или мобильный телефон Покупателя. Покупатель может в любой момент отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на юридический адрес Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.
- 10.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
- 10.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, а также несет иные обязанности в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» №149-ФЗ от 27.07.2006г. Стороны соглашаются, что телефонные переговоры могут быть использованы при разрешении претензий, рекламаций, исков.

11. Прочие условия

- 11.1. Настоящий Договор вступает в силу в момент акцепта Покупателем и действует до момента передачи Товара Продавцом, а в отношении гарантийных обязательств - до истечения срока гарантии.
- 11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров по своему усмотрению.
- 11.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения в Интернет-магазине.
- 11.4. Стороны признают полную юридическую силу за электронными образами/электронными письмами о юридически значимых событиях (уведомлений о готовности товара к отгрузке, о поступлении на склад и иные), предусмотренных и необходимых для исполнения договора, переданных посредством электронной почты, если эти документы читаемы и позволяют достоверно установить, что исходят от стороны по Договору. Стороны пришли к соглашению о том, что электронные образы юридически значимых сообщений/писем, направленных по электронной почте, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в судах, иных государственных и/или муниципальных органах.
- 11.5. Продавец несет ответственность по настоящему Договору лишь при наличии вины.
- 11.6. Передача товара Покупателю в срок, определенный настоящим Договором, признается Сторонами встречным исполнением обязательств, которое обусловлено исполнением Покупателем своих обязательств по оплате (ст. 328 ГК РФ).
- 11.7. В случае неисполнения Покупателем обязательств по оплате, либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, Продавец, на котором лежит встречное исполнение обязательства — передать товар Покупателю, вправе приостановить исполнение своего обязательства либо отказаться от исполнения этого обязательства и потребовать возмещения убытков.
- 11.8. В целях надлежащего исполнения условий по Договору используется электронный документооборот, а именно адрес электронной почты Покупателя, указанный в Заказе и/или контактный номер телефона (SMS-сообщения, мессенджер).